



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE CAPÃO DA CANOA**

Relatório De Gestão Da Ouvidoria – Exercício 2025

Câmara Municipal de Capão da Canoa

O presente Relatório de Gestão da Ouvidoria tem por finalidade apresentar um panorama das manifestações recebidas, tratadas e concluídas ao longo do exercício de 2025, evidenciando o compromisso institucional com a transparência, a participação social e a melhoria contínua dos serviços públicos prestados pelo Poder Legislativo.

A Ouvidoria constitui-se como um importante canal de comunicação entre o cidadão e a Administração Pública, permitindo o registro de reclamações, denúncias, dúvidas, sugestões e elogios, além de possibilitar o aprimoramento dos processos internos a partir das demandas apresentadas pela sociedade.

Com base nas informações levantadas durante o período de 2025, constatou-se o recebimento de um total de **13 (treze) registros** junto à Ouvidoria, distribuídos conforme a tipologia abaixo:

- **Reclamações:** 2
- **Denúncias:** 3
- **Dúvidas:** 3
- **Sugestões:** 4
- **Elogios:** 1

Tratamento e Conclusão das Demandas

Todas as manifestações recebidas no exercício de 2025 foram devidamente analisadas, encaminhadas aos setores competentes quando necessário e respondidas aos seus demandantes. Ressalta-se que **100% dos registros foram atendidos e concluídos dentro do referido período**, demonstrando eficiência no fluxo de atendimento e no cumprimento dos prazos estabelecidos.

Capão da Canoa, 09 de janeiro de 2026.

WESLEY EMCKE DE VARGAS