



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE CAPÃO DA CANOA**

Relatório De Gestão Da Ouvidoria – Exercício 2025

Câmara Municipal de Capão da Canoa

O presente Relatório de Gestão da Ouvidoria tem por finalidade apresentar um panorama das manifestações recebidas, tratadas e concluídas ao longo do exercício de 2025, evidenciando o compromisso institucional com a transparência, a participação social e a melhoria contínua dos serviços públicos prestados pelo Poder Legislativo.

A Ouvidoria constitui-se como um importante canal de comunicação entre o cidadão e a Administração Pública, permitindo o registro de reclamações, denúncias, dúvidas, sugestões e elogios, além de possibilitar o aprimoramento dos processos internos a partir das demandas apresentadas pela sociedade.

Com base nas informações levantadas durante o período de 2025, constatou-se o recebimento de um total de **20 (vinte) registros** junto à Ouvidoria, distribuídos conforme a tipologia abaixo:

- **Reclamações:** 3
- **Denúncias:** 3
- **Dúvidas:** 8
- **Sugestões:** 5
- **Elogios:** 1

Tratamento e Conclusão das Demandas

Todas as manifestações recebidas no exercício de 2025 foram devidamente analisadas, encaminhadas aos setores competentes quando necessário e respondidas aos seus demandantes. Ressalta-se que **100% dos registros foram atendidos e concluídos dentro do referido período**, demonstrando eficiência no fluxo de atendimento e no cumprimento dos prazos estabelecidos.

Capão da Canoa, 16 de janeiro de 2026.



**CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE
CAPÃO DA CANOA**

AVENIDA RUDÁ, 745 - 95555-000
05.082.233/0001-02

Manifesto do Documento

Para confirmar a integridade do documento, basta informar a chave de autenticação (F8C4B0E7C75A111A) no site: <https://citta.click/F8C4B0E7C75A111A>

MEMORANDO		Autenticação
Protocolo 000164 de 16/01/2026 15:42:44		 F8C4B0E7C75A111A
Documento 000003 / 2026	Processo -	



Assinatura Eletrônica Simples
Identificação: WESLEY EMCKE DE VARGAS
CPF: 033***.***88
Assinado em: 16/01/2026 15:37:50
Local: IP: 177.39.67.209 Geolocalização: -29.755782, -50.019034



Assinatura Eletrônica Simples
Identificação: AMANDA ALVES BECHER
CPF: 031***.***20
Assinado em: 16/01/2026 15:40:31
Local: IP: 177.39.67.209 Geolocalização: -29.755899, -50.019032

Hash do documento (SHA-256): d16bf3b33ecef2ff3cf510f83e54d87b382a6328f5b9f9e7f1f6f04ba37986

Documento assinado eletronicamente, conforme relação de assinatura(s) acima identificadas(s), assinado nos termos da Lei Federal nº 14.063/2020; MP 2.2002/01.